

Høringsbehandling

Dato: 26.08.2025
Journalnr.: 24/9579

Opsummering af høringssvar vedr. Fremtidens Administrative Bygninger: Geografisk Placering og Aktivitetsbaseret Indretning

Der er i høringsperioden fra den 12. august til den 26. august kl. 12.00 modtaget 13 høringssvar. Høringssvar er offentliggjort på vores intranet. Du kan finde dem her: [Kloge Kvadratmeter - Fremtidens administrative bygninger - Norddjurs](#)

Der er generelt bred opbakning til den geografiske placering af kollegerne fra Voldby på rådhuset i Grenaa og en konstruktiv tilgang til den forestående ombygnings- og indretningsfase.

1. Generelle opmærksomheder vedr. aktivitetsbaseret indretning

Flere høringssvar udtrykker bekymringer eller generelle opmærksomheder i forbindelse med aktivitetsbaseret indretning. Her er nogle af de forskellige argumenter, der fremføres:

1.1 Storrumskontor og arbejdsmiljø

Særligt myndigheds- og borgerrettede funktioner udtrykker bekymring for hvordan en mulig overgang fra enkeltmandskontor til storrumskontor vil påvirke kvaliteten af opgaveløsningen og effektiviteten. Flere faggrupper varetager opgaver, som stiller krav til fortrolighed (GDPR) og dette fremhæves som et centralt hensyn ift. fortsat at sikre korrekt sagsbehandling og borgernes retssikkerhed.

Flere afdelinger påpeger mulige støjgener i storrumskontorer og konsekvenser som forringet koncentrationsevne og mindsket effektivitet i opgaveløsningen. Flere afdelinger gør opmærksom på at telefonsamtaler og/eller online mødedeltagelse er en væsentlig del af opgaveløsningen og frygter det vil føre til et højt støjniveau og et stresset arbejdsmiljø. Ligeledes betragtes det som upraktisk at skulle forlade sin plads for at foretage opkald. Foruden forringet effektivitet, frygtes også en højere fejlrate i opgaveløsningen.

Det anerkendes, at der med flytningen af funktionerne i Voldby til rådhuset i

Grenaa skabes bedre arbejdsfællesskaber, særligt på tværs af myndighedsafdelingerne - Socialområdet og Sundhed og Omsorgsområdet og ift. Borgerservice - til glæde for borgere i Norddjurs Kommune.

1.2 Tekniske forhold: Ventilation, temperatur, indeklime og støj

Der opfordres generelt til at investere i støjreducerende vægge og indrette stillezoner. Der skal være tilstrækkeligt med stillepladser til dem, der har behov for ro. Hvis der fjernes vægge mellem kontorer, bør der etableres lydabsorberende løsninger for at undgå støjgener. I forhold til støjgener opleves særligt kantinen på rådhuset i Grenaa som udfordret. For flere afdelinger er diskretion (lydmiljø) en grundlæggende forudsætning for opgaveløsning samt tillid og kvalitet i dialogen med borgerne.

Flere kolleger på rådhuset afføder en generel opmærksomhed på indeklime, ventilation og temperatur, særligt på 1. sal på rådhuset. Lokalerne opleves som meget varme om sommeren og flere bliver meget kolde om vinteren. Ligeledes opleves manglende ventilation.

1.3 IT og opbevaring af udstyr/personline ejendele

Flere høringsvar har en opmærksomhed på hvorvidt IT-udstyr er kompatibelt. Ligeledes skal der være mulighed for telefoni og online-mødedeltagelse uden at det forstyrrer øvrige kolleger. Ift. Storrumskontorer opfordres til reservation af økonomi til indkøb af støjfri tastaturer, noise cancelling høretelefoner, privacy-skærme eller privacy-filter til computerskærme.

Nogle høringsvar gør opmærksom på at det skal være opbevaringsplads til individuelt kontorudstyr og/eller personlige ejendele.

2. Afdelingernes placering og faste/flex-pladser

Flertallet af afdelinger ønsker fortsat at sidde samlet - og gerne med deres leder i umiddelbar nærhed. Flere afdelingerne gør opmærksom på, at et godt arbejdsmiljø forudsætter at de fortsat sidder samlet og ikke splittes op. Flere afdelinger påpeger at faglig sparring og samarbejde i opgavenære fællesskaber kan udfordres eller forringes ved free-seating/flexpladser.

Ligeledes fremkommer det synspunkt, at der skal være plads til individuel hensyntagen, således afdelingerne selv afgør, hvorvidt der etableres faste pladser, flexpladser eller en blanding.

Nogle afdelinger hilser en større nærhed til kolleger fra andre afdelinger velkommen, andre ønsker fortsat en afgrænsning. Flere afdelinger udtrykker mulige fordele ved større nærhed til kolleger med lignende opgavetyper. Ligeledes gøres opmærksom på, at indretningen fortsat skal honorere kolleger med særlige behov eller hensyn.

3. Mødefaciliteter

Flere afdelinger gør opmærksom på at undersøge behovet for mødefaciliteter, da der med flere kolleger og ny indretning kan opleves et øget behov for både større og mindre lokaler.

Der opfordres til at mødelokaler skal være tilgængelige for alle og at det afdækkes hvorvidt der skal indføres et nyt bookingsystem.

4. Borgerhensyn og udearealer

Der er på nuværende tidspunkt gode adgangsforhold på Grenaa rådhus for borgere med funktionsnedsættelser, hvilket er væsentligt at bevare ved en ombygning. Flere høringssvar påpeger, at det er vigtigt at bibeholde borgerrettede funktioner tæt på borgerne, dvs. i stueplan.

Flere høringssvar foreslår at udearealer ifb. med rådhuset i Grenaa i højere grad tages i brug. F.eks. forslås en have på taget af rådhuset eller mindre "drivhuse/orangerier" samt bord/stole-sæt på græsarealerne mellem rådhusets længer, da det både kan understøtte trivsel samt bidrage til at skabe en attraktiv og bæredygtig arbejdsplads. Ligeledes kan "orangerier" lette presset på mødelokaler.

5. Parkering, rekruttering og fastholdelse

Flertallet af høringssvar udtrykker bekymring for utilstrækkelig parkering ved rådhuset i Grenaa. I dag opleves utilstrækkelige parkeringsmuligheder, når medarbejdere møder ind fra kl. 09.00 og frem.

Der gøres opmærksom på at foruden medarbejdere har erhvervsdrivende, turister samt borgere behov for parkering ved rådhuset. Ligeledes gøres der opmærksom på, at parkering længere væk fra rådhuset, hverken bidrager til at skabe en attraktiv arbejdsplads eller understøtter rekrutteringen af nye medarbejdere. Mange medarbejdere har i forvejen længere transporttid. Der udtrykkes bekymring for at problemer med parkering kan lede til forringede fastholdelses- og rekrutteringsvilkår.